

Záznam z jednání pracovní skupiny – 9. 5. 2016

Přítomni:

R. Dědič, J. Huk, P. Bartoš, F. Hudek, V. Urbánek, H. Bartíková, P. Nehasil, I. Chrtová, L. Richterová, T. Nehasilová, P. Pelešková, K. Judová, M. Macurová, J. Demel

Úvodem tajemník úřadu zrekapituloval minulý a současný stav pečovatelské služby. Aktuálně se nabízené služby uživatelům např.: dovoz obědů, roznáška, nákupy, léky – vyzvednutí receptu u lékaře i léků v lékárně, praní, žehlení, koupání klientů (koupání nelze poskytovat v domácnosti uživatele), mandlování, pedikúra

- Neprovádí se úklid v domácnosti
- Kapacita max. 120 klientů, nejedná se o okamžitou kapacitu
- Úhrada – ceník úkonů není umístěn na webu města
- Potenciální uživatelé se přihlásí k čerpání služeb, registrují se, doručí lékařský posudek, uživatel - obvykle věk nad 65 let – pak uzavře obchodní smlouvu s městem

Ing. Chrtová doplnila podrobnosti k přechodu pečovatelské služby od bývalého OÚZ Praha západ na město na základě schválení zastupitelstvem města a upozornila na:

- nárůst počtu seniorů, změnu nároků na kvalitu a požadavky na poskytování služeb pro seniory
- nový zákon o soc. službách (platnost od 1.1 2007) a povinnost registrovat peč. služby u KÚ (vázanost dotace ze stát. rozpočtu – pokrytí části provozních nákladů x částky nepokryjí 100%, je nezbytné zbytek dotovat z města)
- soc. služby v L. se řeší po „sousedsku“, je nutno kontrolovat podmínky poskytování registrované sociální služby a zajištění požadovaného personálního standardu tzn. zajištění vedení služby sociálním pracovníkem požadovaný podle zákona o sociálních službách (VŠ, VŠO vzdělání s příslušným zaměřením)

M. Macurová – upřesnění, kdo je v současné době sociálním pracovníkem libčické pečovatelské služby – v současnosti Ing. R. Dědič (prošel příslušným školením)

- je PS využívána dětmi se zdravotním postižením, dospělými se zdravotním postižením, nebo pouze seniory 65+?
- Zjistit, o co je zájem, jaké služby (případně úkony pečovatelské služby) chybí, které nedostačují. Na základě zjištěných potřeb a sladění s možnostmi města nastavit, co je potřeba pro to udělat v rámci města. Zvážit možnost individuální podpory konkrétních poskytovatelů registrovaných a návazných sociálních služeb, kteří poskytují služby občanům města Libčice nad Vltavou.
- Vytvořit informační rozcestník dostupných sociálních a návazných služeb – vytvořit v rámci práce skupiny k SP!! – **úkol pro členy skupiny**

Petr Nehasil – ve městě není k dispozici raná péče....(syn Hugo jako potenciální příjemce rané péče dostal fin. příspěvek od města), je nutné za ní dojíždět

J. Huk – je zájem o rozšíření katalogu pečovatelských služeb?zvýšení dotace?

starosta – navrhl vytvořit dotazník mezi klienty, vč. rozcestníku možností služeb v okolí

Ing. Urbánek

- navrhl rozšířit záběr zjišťování na sociální bydlení – např. podmínky bydlení některých školních dětí – opatrně vytipovat rodiny s potenciálním deficitem životních podmínek a najít možnost, jak citlivě zmapovat stav, aniž by došlo k úniku zjištěných skutečností
- Senior taxi – dovoz k lékaři, za nákupy

Ing. Chrtová - lze řešit i z veřejného zdravotnictví, poukazy na sanitku k dopravě na vyšetření

M. Macurová – služba dopravy pro imobilní spoluobčany, je v jiných městech zajišťována různě, ke zvážení je i hledat alternativní pojetí – např. „sousedskou výpomoc“

P. Pelešková – je nutné stanovit způsob zjišťování dat – využít stávající zaměstnankyně peč.služby? Domácími návštěvami dalších vytipovaných osob – dobrovolníci?

starosta – Libčice - sociálně vyloučená lokalita (Kolonie) podle studie zpracované pro MPSV– současný počet Romů cca 50, původně cca 300. Cíl města odstranit nálepku soc. vyloučené lokality, dnes už není opodstatněné označení...

Ing. Chrtová – další možné téma – bezdomovci v katastru obce – nutno zvážit možnosti města zvládnout případný nárůst homeless osob ve městě

starosta – bezdomovci bývají spojeni s obecnou kriminalitou

H. Bartiková – chybí domácí hospicová péče (je již součástí dříve zpracované SWOT – již při minulých jednáních zmiňovala K. Judová)

M. Macurová – součástí pečovatelské služby/v její nabídce má být mimo jiné i domácí úklid, pomoc v domácnosti a další dle příslušné vyhlášky

Ing. Chrtová – úkol peč.služby = pomoci uživatelům prodloužit domácí pobyt po co nejdelší dobu

K. Judová – existence mobilního hospicu Sv. Václava Buštěhrad – zákl. kámen pro objekt ve Veltrusích

starosta – informoval o žádosti hospicu o příspěvek od města na provoz

M. Macurová – zjistit, kdo a co potřebuje, jaký typ péče, provázat průzkum s odborem soc. péče v Černošicích, vytipování deficitního zázemí v rodinách - od pedagogů ve škole (citlivé vytipování potenc. skrytě problémové, ev. potřebné.....stydí se za svou situaci), navázat spolupráci s již využívaných službami.....příspěvek hospicu je opodstatněný, pokud bude jeho služby využívat některý z občanů města

Ing. Chrtová – jaké otázky do dotazníku, aby výsledek něco vypověděl?.....průzkumová část je základ.....aktuální údaje jako zdroj pro plán potřeb v budoucnosti

J. Huk – stávající uživatele oslovit přes pečovatelky, okolní služby, zda mají některé naše občany....

P. Nehasil – z účasti občana v jiné službě mimo se dovíme jen fakt, že službu užívá, ale nezjistíme, zda potřebuje ještě něco jiného...

Ing. Urbánek – dotazování jen odborně školenou osobou, sestavit skupiny dotazovaných, data vyhodnotit statisticky, dotazník v LN nebude mít odpovídající hodnotu, nevrátí se potřebně velký vzorek obyvatel, vzorek vybrat podle struktury obyvatel? Odborná agentura?? – na web města umístit rubriku "rady a porady" podle potřeby, dostupnost kde, co se může zajistit **(úkol pro vedení města, správce webu)**..... + sestavit seznam služeb = obdoba rozcestníku dostupných služeb - návrh M. Macurové

T. Nehasilová – požadavek na řízený dotazník už byl konstatován na schůzce řídicí skupiny před 2 týdny....řízené rozhovory s občany, koho oslovit, na koho se rozšíří, ev. na zdrav. postižené, praktické provedení, kdo bude navštěvovat rodiny, co má být cílem průzkumu, jak vytipovat rodiny

P. Nehasil – je vhodné zadat průzkum profesionálům, průzkum bez ohledu, zda bude hrazeno z dotace, či ne (reakce na podanou žádost o dotaci na strategické plánování z MPSV)

T. Nehasilová – Je důležité, říci si, co chceme?!..... ale nevázat zpracování analýzy soc. potřeb jen na dotace

J. Huk – zásadní je výběr dotazovaného vzorku obyvatel.....těžko ho stanovíme

M. Macurová – využití kvalitativního výzkumu, kde postačí menší počet respondentů pro popis problému, možná technika může být individuální hloubkový rozhovor, vhodná je spolupráce s odbornou firmou, která má zkušenosti nejenom mimo jiné s mapováním potřeb souvisejících se sociálními službami. Najít lidi, kterých je potřeba se ptát, bude ve větší míře na nás, ale lze se dotazovaného ptát, koho dalšího je možné oslovit. Spolupráce s odborníky a zkušenými tazateli, kteří se umí doptávat a podchytit potřebné skutečnosti, jsou nezaujatí. Kdo vyhodnotí výsledek materiálu sebraného z průzkumu?

T. Nehasilová:

Základní body, které bychom měli říct

Jaká skupina obyvatel bude cílová skupina průzkumu?

starosta – děti? A jejich matky – jaké mají potřeby.....aktivní populace.....senioři

....T. Nehasilová zapisuje

Cílové skupiny: (zvýrazněné skupiny byly na jednání určeny k pokračování ve sběru dat)

- **Děti – vzít prostředníka v roli učitele, využít odbor sociální ochrany dětí (Černošice) – jak děti chtějí trávit volný čas??.....participativně s využitím organizací (Malina, skauti, ...) přes facebook, školu....ev. přes skupinový rozhovor u menších dětí**

- **senioři, zdravotně postižení – skupina pro rozhovory, počet ví úřad, sociálka a matrika**

- romská komunita (soc.slabé rodiny), - problém s disciplínou, úklidem, placením.....nezahrnovat do dotazníku, ale řešit samostatně....relat. hrozba návratu odstěhovaných osob.....dají nám získaná data návod, co v SP postihnout.....dát do rozcestníku služeb na web – úkol!

- bezdomovci – pobývajících venku na ulici...(ne na ubytovnách)

- **mládež – částečně přes dotazník dětský přes fcb, nabídka**

- rodič samoživitel

- nezaměstnatelní – specifikovat skupinu blíže na jiné schůzce

- drogově závislí

Seznam aktivit:

- problém s přechodovým obdobím ve věku 15+

- seznam aktivit pro výběrový dotazník pro děti na web, fcb – **úkol pro členy skupiny!**

Otázka je, zda by nepomohl provádět sociální pracovník - terénní pracovník, zaměstnanec obce pracující se všemi lidmi z Libčic v nepříznivé sociální situaci, spolupracující s Černošicemi

Najít místní osobu, která by se odborně zabývala problematikou....sestavení dětského dotazníku, přípravy rozhovorů.....výzva na web města – **úkol sestavit výzvu / inzerát!!!!** – „Hledáme sociologa , antropologa, pro zjišťování dat pro podklad sociální práce“ teprve pak oslovit profesionály mimo město

Ing.Urbánek – zajistit osobu, která bude pomáhat, ev. dohlížet, že budou občané z romské komunity umisťovat děti v MŠ.....lepší socializace komunity do společnosti! důležité

Doplnit výčet služeb a popis jejich uživatelů v Libčicích....chybí některé subjekty v konceptu SP - **úkol pro RNDr. Huka!**

Další termíny jednání:

13.6. – pracovní skupina – obecná.....mohly by přijít školy? – sděleno upozornění, že termín koliduje s koncertem ZUŠ

27. 6. – schůzka řídicí skupiny

Starosta prověří realnost účasti ředitelů na příští schůzce

Úkoly:

1. rozcestník dostupných sociálních služeb - členové prac. skupiny
 2. rubrika rady a porady, životní situace a jak je řešit - na web města - vedení města a správce webu
 3. inzerát na odborně zdatnou osobu tazatele a pro tvorbu dotazníku - členové prac. skupiny a vedení města
 4. doplnit výčet služeb do konceptu SP - RNDr. Huk
 5. ověřit možnost účasti zástupců škol na příštím jednání - starosta
-